



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف -



جامعة الشاذلي بن جديد
UNIVERSITE CHADLI DENDOUJIDI

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

بالتنسيق مع مخبر التنمية المحلية المستدامة، الزراعة، التنمية الريفية والسياحة الإيكولوجية

الطارف في: 2025/05/21

المرجع: 2025/05/21
ك ع ا ع ت ع ت 2025/

- شهادة مشاركة -

يشهد السيد رئيس الملتقى الدولي والسيد عميد كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير، أن:

جامعة غليزان - الجزائر -

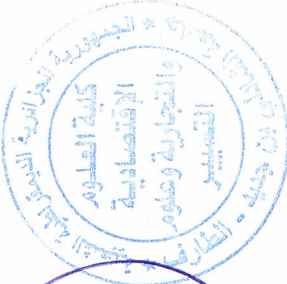
د/ عبد العزيز رفاقة

قد شارك (ت) في فعاليات الملتقى الدولي بتقنية التحاضر المرئي عن بعد حول: الذكاء الاصطناعي كرافعة إستراتيجية لتحسين العمليات التسويقية، والمنعقد يوم 22 أفريل 2025 بجامعة الطارف، بمدخله موسومة بعنوان:

"أهمية اعتماد الذكاء الاصطناعي في الابتكار التسويقي لتحقيق ولاء العميل-دراسة استقصائية لعملاء مؤسسة التأمين".

عميد الكلية

جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف
عميد كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



الأستاذة شاكرا ساسمي

رئيس الملتقى

جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
الملتقى الدولي للتقنية التسويقية
كرافعة إستراتيجية لتحسين العمليات التسويقية
رئيس الملتقى الأستاذة شاكرا ساسمي